

**POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPÓW INTERNETOWYCH VETPLANET.STORE I HODOWCY.VETPLANET.STORE, SERWISÓW INTERNETOWYCH
RAWPALEO.EU.PL, VETEXPERT.EU, VETEXPERT.PL, MRBANDIT.PL ORAZ BLOGA VETEXPERT.EU/BLOG
ORAZ POLITYKA COOKIES**

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. CEL, PODSTAWA, OKRES I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH
3. ODBIORCY DANYCH
4. PROFILOWANIE
5. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ
6. ZABEZPIECZENIE DANYCH
7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG
8. COOKIES DANE EKSPLOATACYJNE I ANALITYKA
9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego vetplanet.store oraz hodowcy.vetplanet.store (dalej każdy z osobna jako: „**Sklep Internetowy**” lub łącznie jako „Sklepy Internetowe”), Serwisów Internetowych <https://rawpaleo.eu/pl/> , <https://vetexpert.eu/>, <https://vetexpert.pl/>, <https://mrbandit.pl/> (dalej każdy z osobna jako: „**Serwis Internetowy**” lub łącznie jako „Serwisy Internetowe”) oraz Bloga <https://vetplanet.store/blog> (dalej jako: „**Blog**”) jest spółka VET PLANET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą i adresem do doręczeń: ul. Brukowa 36/2, 05-092 Łomianki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000310213, NIP: 5272581427, REGON: 1415195950, wysokość kapitału zakładowego: 53 000,00 zł, adres poczty elektronicznej: help@vetexpert.pl, numer telefonu: 22 1221199, zwana dalej „**Administratorem**”.
- 1.2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych wyznaczonego przez Administratora: Beata Laska, adres poczty elektronicznej: rodo@vetexpert.pl.
- 1.3. Dane osobowe w Sklepie Internetowym, Serwisie Internetowym oraz na Blogu przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „**RODO**” lub „**Rozporządzenie RODO**”. Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.
- 1.4. Korzystanie z Serwisów Internetowych, z Bloga oraz ze Sklepów Internetowych, w tym dokonywanie zakupów w Sklepach Internetowych jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez Usługobiorcę lub Klienta Sklepu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków: (1) zawieranie umów z Administratorem – niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego i niniejszej Polityce Prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej z Administratorem skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, której dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę z Administratorem, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio na stronie Sklepu Internetowego, Serwisu Internetowego lub Bloga; (2) obowiązki ustawowe Administratora – podanie danych osobowych

jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie danych w celu prowadzenia ksiąg podatkowych lub rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.

- 1.5. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w niniejszej Polityce Prywatności i rozpoczynające się dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją nadaną im wprost w niniejszej Polityce Prywatności oraz zawartą w Regulaminach każdego ze Sklepów Internetowych (dostępnych pod adresami: <https://vetplanet.store/>, <https://hodowcy.vetplanet.store>, z tym zastrzeżeniem, że pod pojęciem Usługi Elektronicznej należy rozumieć:
 - 1.5.1. następujące usługi świadczone drogą elektroniczną przez VET PLANET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ za pośrednictwem Sklepu Internetowego: Konto oraz Formularz Zamówienia;
 - 1.5.2. następujące usługi świadczone drogą elektroniczną przez VET PLANET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zarówno za pośrednictwem Sklepu Internetowego jak i za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz Bloga:
 - 1.5.2.1. Formularze Kontaktowe – interaktywne formularze dostępne w Sklepie Internetowym, Serwisie Internetowym oraz na Blogu, umożliwiające przesłanie do Usługodawcy zapytań lub opinii (w tym dotyczących Produktów), oraz skontaktowanie się z Usługodawcą w kwestiach dotyczących działania Sklepu Internetowego, Serwisu Internetowego oraz Bloga i Usług Elektronicznych;
 - 1.5.2.2. Newsletter – elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail oraz SMS, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newsletter'a zawierającego w szczególności informacje o Produktach, nowościach i promocjach w Sklepie Internetowym oraz o treściach publikowanych w Serwisie Internetowym i na Blogu. Zapis na Newsletter odbywa się w modelu double opt-in – użytkownik musi potwierdzić chęć zapisu na Newsletter poprzez kliknięcie odnośnika w otrzymanej wiadomości e-mail. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newsletter'a (rezygnacji z Newsletter'a) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: help@vetexpert.pl lub też pisemnie na adres: VET PLANET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Brukowa 36/2, 05-092 Łomianki.

2. CEL, PODSTAWA, OKRES I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM, SERWISIE INTERNETOWYM ORAZ NA BLOGU

- 2.1. Każdorazowo cel, podstawa, okres i zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez danego Usługobiorcę lub Klienta w Sklepie Internetowym, Serwisie Internetowym lub na Blogu.
- 2.2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w Sklepach Internetowych, Serwisach Internetowych oraz na Blogu w następujących celach, na następujących podstawach, w okresach oraz w następującym zakresie:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych	Zakres przetwarzanych danych
<p>Wykonanie Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów</p>	<p>Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy).</p> <p>Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.</p>	<p>Zakres maksymalny: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Usługobiorców lub Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta.</p> <p>Podany zakres jest maksymalny – w przypadku np. odbioru osobistego nie jest konieczne podanie adresu dostawy.</p>
<p>Obsługa reklamacji</p>	<p>Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy).</p> <p>Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy oraz wykonania roszczeń wynikających z procesu reklamacyjnego.</p>	<p>Zakres maksymalny: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku Usługobiorców lub Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta/</p>
<p>Marketing bezpośredni</p>	<p>Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).</p> <p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż</p>	<p>Adres poczty elektronicznej</p>

przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata).

Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.

Marketing (w tym Newsletter)

Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda).

Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.

Adres poczty elektronicznej

Wyrażenie przez Klienta/Usługobiorcę opinii lub skierowanie zapytania z wykorzystaniem Formularza Kontaktowego

Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda).

Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.

Adres poczty elektronicznej

Wyrażenie przez Klienta/Usługobiorcę opinii w ramach ankiety lub udzielenie odpowiedzi w ramach quizu

Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda).

Adres poczty elektronicznej

Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.

Badanie satysfakcji Klienta Sklepu Internetowego, które ma na celu utrzymywanie wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klienta Sklepu Internetowego z oferowanych produktów i usług

Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

Imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej

Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata).

Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.

Publikacja opinii wyrażonych dobrowolnie przez Klientów Sklepu Internetowego, mająca na celu budowanie marki oraz promocję

Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda).

Imię, adres poczty elektronicznej

produktów oraz usług oferowanych w Sklepie Internetowym, jak również promocję przedsiębiorstwa Sprzedawcy

Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.

Prowadzenie ksiąg podatkowych lub rachunkowych

Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w zw. z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej tj. z dnia 17 stycznia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 201) lub art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 395).

Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej) lub rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).

Imię i nazwisko; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora

Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez

Imię i nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy).

W wypadku Usługobiorców lub Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta.

Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata).

3. ODBIORCY DANYCH

- 3.1.** Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisów Internetowych, Bloga oraz Sklepów Internetowych w tym dla realizacji zawieranych Umów Sprzedaży, konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier czy podmiot obsługujący płatności). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 3.2.** Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
- 3.3.** Dane osobowe Usługobiorców oraz Klientów Sklepów Internetowych mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - 3.3.1.** przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy – w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy Produktu przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy Produktu Klientowi.
 - 3.3.2.** podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą – w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta.
 - 3.3.3.** dostawcy systemu ankiet opiniujących / quizów – w przypadku Klienta/Usługobiorcy, który zgodził się na wyrażenie opinii w ramach ankiety lub udzielenie odpowiedzi w ramach quizu, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi dostarczającemu system ankiet opiniujących zawarte Umowy Sprzedaży w Sklepie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do wyrażenia przez Klienta opinii za pomocą systemu ankiet opiniujących.
 - 3.3.4.** dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Sklepów Internetowych, Serwisów Internetowych oraz Bloga i świadczenie za ich pośrednictwem Usług Elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta/Usługobiorcy wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką Prywatności.
 - 3.3.5.** dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta/Usługobiorcy wybranemu dostawcy

działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką Prywatności.

4. PROFILOWANIE

- 4.1. Administrator może korzystać w Sklepach Internetowych, Serwisach Internetowych oraz na Blogu z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy Sprzedaży, czy też możliwości korzystania z Usług Elektronicznych. Efektem korzystania z profilowania może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przypomnienie o niedokończonych zakupach, przesłanie propozycji Produktu, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty Sklepu Internetowego.
- 4.2. Profilowanie polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Serwisu Internetowego, Bloga lub Sklepu Internetowego np. poprzez dodanie konkretnego Produktu do koszyka, przeglądanie strony konkretnego Produktu w Sklepie Internetowym, zapoznawanie się z określonymi treściami publikowanymi w Serwisie Internetowym lub na Blogu, czy też poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów w Sklepie Internetowym.
- 4.3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

5. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

- 5.1. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
- 5.2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.3. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5.4. Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 5.5. Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
- 5.6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie Polityki Prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie Polityki Prywatności lub korzystając z Formularza Kontaktowego.

6. ZABEZPIECZENIE DANYCH

- 6.1.** Administrator, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze wynikające z przetwarzania, wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych osobowych oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane osobowe dotyczą.
- 6.2.** Administrator w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 6.3.** Administrator odpowiednio udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:
 - 6.3.1** zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem;
 - 6.3.2** certyfikat SSL na zakładkach Sklepów Internetowych, Serwisów Internetowych lub Bloga, na których podawane są dane osobowe;
 - 6.3.3** szyfrowanie danych służących do autoryzacji osoby korzystającej z funkcjonalności Sklepów Internetowych, Serwisów Internetowych lub Bloga;
 - 6.3.4** dostęp do Konta na stronach Sklepów Internetowych po wpisaniu indywidualnego loginu i hasła.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 7.1.** Administrator w uzasadnionych i koniecznych, z uwagi na okoliczności, przypadkach, może udostępnić dane osobowe podmiotom mającym siedzibę poza EOG, do których transfer jest niezbędny w zakresie celów, o których mowa w pkt 2.2 powyżej.
- 7.2.** Przekazanie danych osobowych poza EOG następuje z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej oraz umów powierzenia danych osobowych do przetwarzania, spełniających wymogi RODO.
- 7.3.** Osoba, której dane dotyczą ma prawo do uzyskania kopii stosowanych przez Administratora zabezpieczeń dotyczących transferu danych osobowych poza EOG za pośrednictwem Administratora.
- 7.4.** Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

8. COOKIES, DANE EKSPLOATACYJNE I ANALITYKA

- 8.1.** Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej strony Sklepów Internetowych, Serwisów Internetowych oraz Bloga (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta użytkownik).
- 8.2.** Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Sklepów Internetowych, Serwisów Internetowych oraz Bloga w następujących celach:
 - 8.2.1.** identyfikacji Usługobiorców jako zalogowanych w Sklepie Internetowym i pokazywania, że są zalogowani;
 - 8.2.2.** zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia;
 - 8.2.3.** zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia, ankiet lub danych logowania do Sklepu Internetowego;

- 8.2.4.** dostosowywania zawartości strony Sklepów Internetowych do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Sklepów Internetowych;
 - 8.2.5.** prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze stron Sklepów Internetowych, Serwisu Internetowego lub Bloga;
 - 8.2.6.** remarketingu, to jest badania cech zachowania odwiedzających Sklep Internetowy, Serwis Internetowy lub Bloga poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd.
- 8.3.** Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Sklepów Internetowych, Serwisów Internetowych lub Bloga (przykładowo niemożliwym może okazać się przejście ścieżki Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie Produktów w koszyku podczas kolejnych kroków składania Zamówienia).
- 8.4.** Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez Sklep Internetowy, Serwis Internetowy oraz Blog – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.
- 8.5.** Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):
- 8.5.1.** [w przeglądarce Chrome](#)
 - 8.5.2.** [w przeglądarce Firefox](#)
 - 8.5.3.** [w przeglądarce Internet Explorer](#)
 - 8.5.4.** [w przeglądarce Opera](#)
 - 8.5.5.** [w przeglądarce Safari](#)
 - 8.5.6.** [w przeglądarce Microsoft Edge](#)
- 8.6.** Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym, Serwisie Internetowym oraz na Blogu z usług Google Analytics, Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Usługi te pomagają Administratorowi analizować ruch w Sklepie Internetowym, Serwisie Internetowym oraz na Blogu. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług w sposób zanonimizowany (są to tzw. dane eksploatacyjne, które uniemożliwiają identyfikację osoby) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepem Internetowym, Serwisem Internetowym oraz Blogiem. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących (danych osobowych) osoby odwiedzające stronę Sklepu Internetowego, Serwisu Internetowego lub Bloga. Administrator korzystając z powyższych usług w Sklepie Internetowym, Serwisie Internetowym lub na Blogu gromadzi takie dane jak źródła i medium pozyskania odwiedzających Sklep Internetowy, Serwis Internetowy lub Blog oraz sposób ich zachowania na stronie Sklepu Internetowego, Serwisu Internetowego lub Bloga informacje na temat urządzeń i przeglądarek z których odwiedzają stronę, IP oraz domenę, dane geograficzne oraz dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania.
- 8.7.** Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez daną osobę udostępniania Google Analytics informacji o jej aktywności na stronie Sklepu Internetowego, Serwisu Internetowego lub Bloga – w tym celu można zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

- 8.8.** Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym, Serwisie Internetowym lub na Blogu z usługi Piksel Facebooka dostarczanej przez firmę Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Usługa ta pomaga Administratorowi mierzyć skuteczność reklam oraz dowiadywać się, jakie działania podejmują odwiedzający Sklep Internetowy, Serwis Internetowy lub na Blog a także wyświetlać tym osobom dopasowane reklamy. Szczegółowe informacje o działaniu Piksela Facebooka możesz znaleźć pod następującym adresem internetowym: https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content.
- 8.9.** Zarządzanie działaniem Piksela Facebooka jest możliwe poprzez ustawienia reklam w swoim koncie na portalu Facebook.com: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.
- 8.10.** Administrator może korzystać w Sklepie Internetowym, Serwisie Internetowym lub na Blogu z narzędzia Klaviyo dostarczanego przez firmę Klaviyo Inc. (225 Franklin St., Boston, Massachusetts 02110, USA). Narzędzie to pomaga Administratorowi dowiadywać się, jakie działania podejmują odwiedzający Sklep Internetowy, Serwis Internetowy lub Blog, co pozwala na automatyzację procesów marketingowych oraz optymalizację ścieżki zakupowej. Szczegółowe informacje o działaniu Klaviyo dostępne są pod następującym adresem internetowym: <https://www.klaviyo.com/features/overview>.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1.** Sklep Internetowy, Serwis Internetowy oraz Blog mogą zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.
- 9.2.** Administrator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności oraz Polityce cookies. Każda zmiana będzie opublikowana na stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://vetplanet.store/content/polityka-prywatnosc>. Zalecane jest regularne sprawdzanie Polityki Prywatności oraz Polityki Cookies, aby być na bieżąco z praktykami dotyczącymi ochrony prywatności.